



Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista - Atenção ao Usuário			
2023	Mês	Quantidade	Média (tempo de resposta)
Queixas Recebidas	Janeiro	107	
	Fevereiro	56	
	Março	57	
	Abril	55	
	Maio	63	
	Junho	61	
	Julho	52	
	Agosto	52	
	Setembro	64	
	Outubro	57	
	Novembro	51	
	Dezembro	54	
	<b>Total</b>	<b>729</b>	
Queixas Resolvidas	Janeiro	107	4,25
	Fevereiro	56	4,14
	Março	56	3,60
	Abril	55	7,14
	Maio	63	5,12
	Junho	61	6,62
	Julho	50	4,90
	Agosto	51	4,57
	Setembro	63	8,75
	Outubro	56	8,66
	Novembro	51	10,21
	Dezembro	53	6,05
	<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>6,17</b>